



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha ESA yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Hubungan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Farmasi Dengan Loyalitas Pasien Di Unit Rawat Jalan RSUD Tarakan” Skripsi ini disusun dalam memenuhi persyaratan pendidikan Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul.

Penyusunan Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan dorongan berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- 1) Ibu Dr. Aprilita Rina Yanti, Eff. M. Biomed. Apt. selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas ESA UNGGUL
- 2) Ibu Putri Handayani SKM., M. KKK. selaku Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat Universitas ESA UNGGUL.
- 3) Bapak M. Reza Hilmy, SKM, MARS, Ph.D, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pemikirannya dalam membimbing penyusunan skripsi ini.
- 4) Bapak Drs. IGK Wijasa, MARS., selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan banyak saran dan kritikan dalam penyusunan skripsi ini.

- 5) Dosen-Dosen Universitas ESA UNGGUL yang telah memberikan ilmunya sehingga penulis bisa mengambil dan mempelajari untuk membantu dalam penyusunan skripsi ini.
- 6) RSUD Tarakan yang telah memberi kesempatan untuk penulis melakukan penelitian skripsi.
- 7) Keluarga, teman, sahabat yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu yang mana telah menjadi motivator, dan memberi doa guna kelancaran penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini Penulis menyadari mungkin masih banyak kekurangan-kekurangan karena keterbatasan diluar kemampuan penulis, untuk itu kritik dan saran membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan di kemudian hari. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan khususnya bagi penulis sendiri.

Jakarta, November 2014

Penulis